

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Начальник управління цифрової
трансформації Тернопільської
обласної військової адміністрації**

Сергій ВЕРБОВИЙ

**План-Програма
з проведення навчань з питань безбар'єрності для працівників центрів надання
адміністративних послуг Тернопільської області на 2026 рік**

№	Цільові професійні групи	Зміст навчання	Формат проведення	Строки впровадження	Показники охоплення до кінця 2026 року	Станом на звітний період (фактичний стан реалізації)
1	Працівники центрів надання адміністративних послуг області	Вебінар «Світ без винятків: як безбар'єрність змінює якість життя кожного»	Онлайн-навчання (вебінар)	2026 рік	Охоплення працівників ЦНАП області	Проведено
2	Працівники центрів надання адміністративних послуг області	Вебінар «Безбар'єрний ЦНАП: практичний розбір нових стандартів ДБН та типових помилок»	Онлайн-навчання (вебінар)	2026 рік	Охоплення працівників ЦНАП області	Проведено
3	Працівники центрів надання адміністративних послуг області	«Доступність адміністративних послуг у громаді: моделювання безбар'єрного середовища та забезпечення інклюзивності й гендерної чутливості у діяльності ЦНАП»	Навчальний захід	2026 рік	Охоплення працівників ЦНАП області	Заплановано



Управління цифрової трансформації облдержадміністрації
№ 01-08/604 від 31.08.2026

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000FB273900C31DE300
Підписувач Вербовий Сергій Олегович
Дійсний з 16.04.2025 0:00:00 по 15.04.2027 23:59:59



4	Працівники центрів надання адміністративних послуг області	Особливості комунікації з особами з порушеннями слуху. Основні правила та принципи спілкування під час надання адміністративних послуг.	Онлайн-навчання	2026 рік	Охоплення працівників ЦНАП області	Заплановано
---	--	---	-----------------	----------	------------------------------------	-------------